

NEL DARE IL BENVENUTO LA DIREZIONE DEL CAMPING BERGAMINI AUGURA UN FELICE SOGGIORNO ED INVITA A RISPETTARE LE SEGUENTI REGOLE

1. **All'arrivo** gli ospiti sono pregati di recarsi subito alla reception per **effettuare il check-in provvisti del documento di identità** di tutte le persone componenti il proprio nucleo.
2. **I bungalow e le maxi caravan** sono **disponibili dalle ore 16.00** e devono essere **liberati entro le ore 10.00**, riconsegnando le chiavi alla reception. **Le piazzole** devono essere liberate **entro le ore 11.00**. In caso contrario verrà addebitata una notte aggiuntiva.
3. **I bungalow e le maxi caravan devono essere riconsegnati puliti ed in ordine**. Eventuali danni arrecati durante il soggiorno devono essere segnalati immediatamente alla reception. E' **vietato fumare** all'interno di qualunque alloggio.
4. **Il periodo prenotato deve essere saldato per intero**, anche in caso di partenza anticipata o arrivo ritardato. Tutte le tariffe si intendono escluse di eventuali nuove tasse comunali e/o governative.
5. **Le piazzole, i bungalow e le maxi caravan vengono assegnate dalla direzione** e non possono essere scelte dal cliente. La direzione può prendere in considerazione le richieste degli ospiti in base alle disponibilità e si riserva il diritto di poter modificare tale preferenza anche senza preavviso. Non è consentita la sistemazione di più di un equipaggio nella stessa piazzola.
6. **Le tariffe bungalow e maxi caravan comprendono un solo posto auto**. Le tariffe piazzola comprendono un posto auto + tenda oppure una roulotte + un posto auto oppure un camper. Eventuale seconda auto, carrello barca o altri carrelli verranno conteggiati a parte.
7. **L'orario della cassa è dalle ore 8.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00**.
8. **I visitatori giornalieri sono ammessi previa autorizzazione della direzione**, a seguito della presentazione di un documento di identità che verrà trattenuto fino all'uscita. Per le visite di durata superiore ad un'ora sarà conteggiata la tariffa giornaliera. I veicoli dei visitatori devono essere parcheggiati all'esterno del campeggio. L'orario di visita non può essere prolungato oltre le ore 20.00.
9. **I bambini devono essere accompagnati e sorvegliati dai genitori** anche nell'area giochi ed in piscina. Si prega di prendere attenta visione del regolamento dell'area vasche. La custodia dei bambini è affidata esclusivamente ai genitori, unici responsabili anche nei confronti di terzi, sollevando da ogni responsabilità sia i proprietari del campeggio che il personale eventualmente addetto.
10. **Gli animali sono ammessi e devono essere mantenuti al guinzaglio**. E' obbligatorio segnalare all'arrivo la presenza di animali domestici, che devono essere in regola con le norme sanitarie, attestate da regolare documentazione. **Non sono consentiti gli animali in piscina e nei servizi igienici**. Per le necessità igieniche i proprietari dovranno accompagnare gli animali all'esterno, e sono tenuti all'eventuale pulizia del caso. In campeggio sono presenti dei distributori con appositi sacchetti a disposizione gratuita degli ospiti.
11. **Dalle ore 13.00 alle 15.00 e dalle 23.00 alle 7.00** si prega di rispettare il **silenzio** degli ospiti, evitando rumori molesti (televisioni, radio, stereo, strumenti musicali, assembramenti rumorosi), anche in piscina nell'orario di apertura.
12. **Il cancello carraio chiude alle ore 23.00, il cancello pedonale è sempre aperto**. Per i rientri dopo tale orario, nel rispetto della tranquillità di tutti gli ospiti, i mezzi devono essere lasciati all'esterno negli appositi spazi pubblici autorizzati.
13. **I veicoli a motore devono procedere a passo d'uomo** all'interno del campeggio. Le moto devono essere accompagnate a mano o a motore spento. Consigliamo ai ciclisti di procedere con cautela all'interno della struttura.
14. **I Wc chimici di camper e roulotte devono essere svuotati negli appositi scarichi** avendo cura di lavare con abbondante acqua dopo lo svuotamento, mai nelle fontanelle o nei bagni o nelle griglie di raccolta dell'acqua.
15. **Il lavaggio delle auto è vietato**.
16. **La raccolta differenziata dei rifiuti è obbligatoria** e consentita solo dalle ore 8.00 alle 20.00 secondo le indicazioni che vi saranno consegnate al momento del check-in. Deve essere eseguita con la massima cura poiché una buona differenziazione rende meno difficile lo smaltimento finale. L'area per la raccolta dei rifiuti è videosorvegliata. Preghiamo di schiacciare cartoni, lattine e bottiglie per ridurne l'ingombro.

17. **E' permesso l'utilizzo di barbecue nel rispetto delle persone adiacenti.** Per ovvi motivi di sicurezza suggeriamo vivamente di individuare l'estintore più vicino prima di iniziare, di spegnere i carboni alla fine dell'utilizzo e di gettarli negli appositi contenitori di raccolta. La direzione si riserva la possibilità insindacabile di far spegnere il barbecue qualora ricevesse lamentele o ritenesse pericoloso lo svolgersi dell'attività.
18. **E' vietato accendere fuochi.** Si prega di prendere visione del piano di emergenza esposto all'interno del campeggio e della posizione degli estintori.
19. **L'acqua all'interno della struttura è potabile in tutti i punti di approvvigionamento.** Gli ospiti sono pregati di fare un uso consapevole di questo importante bene.
20. Per la salvaguardia dell'ambiente si consiglia di **limitare l'uso di detersivi, acqua, energia e di rispettare il verde** ed usare con moderazione l'aria condizionata, con finestre e porte chiuse. La direzione si riserva di applicare ulteriori supplementi. **E' vietato** dall'amministrazione comunale **alimentare gli animali selvatici** (cigni, anatre, etc..) appartenenti alla fauna lacustre.

Chiediamo ai nostri ospiti di mantenere un comportamento corretto ed educato verso tutti. La direzione è sempre a disposizione per chiarimenti o per la risoluzione dei problemi.

Camping Bergamini